**Если: вы поругались или подрались, у вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика, вас обижают в классе и т.д., то вы можете обратиться в школьную службу примирения.**

**Школьная служба примирения  (медиации)**

**Наш девиз:**

**"Поступай с другими так,**

**как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой"**

**Зачем нужна медиация школе?**

Подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

    Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное  пространство для всех участников образовательного процесса (учеников,  учителей, родителей и т.д.).

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

**Зачем** **медиация нужна родителям?**

   Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того,  медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

**Зачем медиация нужна детям?**

   В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где  может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

   В общем, можно сказать следующее:  чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

**​Школьная служба примирения это:**

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3. Профилактика школьной дезадаптации.

4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

**Миссия ШСП:**

 1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов

• 2. Конфликт превращается в конструктивный процесс

• 3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения

• 4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых

• 5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

**ЦЕЛЬ:**

обеспечения психолого–педагогической, медико–социальной помощи, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

ЗАДАЧИ**:**

1. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.

2. Реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов.

3. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

**План работы**

**службы школьной медиации**

**МБОУ «Ширингушская СОШ» на 2023 – 2024 учебный год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **№** | **Наименование мероприятия** | **Сроки**  **проведения** | **Ответственные** | | 1. | Изучение Положения о службе школьной медиации | Сентябрь 2023 г. | Участники службы медиации | | 2. | Издание приказа о составе службы школьной медиации | сентябрь 2023 г. | Директор МБОУ | | 3. | Информационное сообщение на педагогическом Совете о составе и работе службы медиации в школе. | октябрь 2023 г. | Инспектор ПОПД | | 4. | Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медитацией», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5- 11 кл. | Октябрь - ноябрь 2023 г. | Кл. рук-ли  соц. педагог | | 5. | Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании 5-11 кл. | Ноябрь 2023 г. | Члены медиации | | 6. | Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ  (5-9 кл.; 10-11 кл.) | январь 2024 г. | Педагог -психолог  Кл. рук-ли | | 7. | Анкетирование учащихся 5 – 9 классов по выявлению причин конфликтов | февраль 2024 г. | Кл. рук-ли | | 8. | Сотрудничество с Советом профилактики школы | В течение года | Члены СШМ | | 9. | Обучение медиаторов восстановительным программам | Один раз в четверть | Руководитель СШМ | | 10. | Проведение восстановительных программ. | По мере необходимости | Члены СШМ | | 11. | Размещение информации о работе СШМ на школьном сайте. | В течение года | Члены СШМ | | 12. | Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования. | В течение года | Члены СШМ | | 13. |  | март 2024 г. | Педагог-психолог | | 14. | Совещание между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогом – с целью предоставления возможности участия в примирительных технологиях большему числу желающих. | 01.05.24 | Члены СШМ | | 15. | Разработка:  «Памятки для медиатора»  «Памятки для педагога» | май 2024 г. | Члены СШМ | |